Geachte klant,

hartelijk bedankt voor het bezoeken van onze nieuwe onlineshop. We hopen dat het u zal bevallen! Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen! Hier begeleiden we u stap voor stap door de onlineshop en laten we u alle gloednieuwe functies zien! Geniet ervan!

Team Ofa Nederland

## **ONLINESHOP**

Deze onlineshop wordt zowel door **particulieren** als door de **vakhandel** gebruikt. Daarom is het belangrijk om eerst te bepalen:

# Wat voor klant bent u?

Winkelt u privé (prijzen incl. BTW getoond), of winkelt u zakelijk (prijzen excl. BTW getoond)?

# A. U winkelt privé

Indien u privé winkelt, heeft u de keuze om meteen in te loggen, of u pas bij het plaatsen van uw bestelling aan te melden / in te loggen.

Inloggen / aanmelden doet u door op ("Mijn account") rechtsboven op de **HOMEPAGE** te klikken.



# U belandt dan op de INLOGPAGINA

Heeft u nog geen account bij ons, kies dan "Uw gegevens invoeren")bij "Nieuwe klant?".

			LINKS MIJN ACCOL	int Contact 🛃
	🕂 Producten	😽 Winkelwagen (0)	Q Zoeken	Naar de website
ord vergeten?	Nieuwe k	lant?		
aande klant, maar uw wachtwoord vergeten? Vul hieronder uw email adres in, o	lan Als u nog piet	eerder online bij ons heeft bestel	d, dan dient u eerst een i	registratieformulier in te
THIS EED EDIAL WAATHEE DITON WATHWITH DITUDEDWINTUUT DISEDED	vullen.			
	Uw gegevens	invoeren »		

# U belandt vervolgens op de KLANTREGISTRATIE PAGINA

Kies bij "Soort aanmelding" voor de optie ("Particulier") en vul verder uw persoonlijke gegevens in.

Adres	
Postcode	
Woonplaats	
Land Nederland	
loegangsgegevens	
Gebruikersnaam	
Wachtwoord	
Herhaal wachtwoord	
	Adres Postcode Woonplaats Land Nederland Toegangsgegevens Gebruikersnaam Wachtwoord Herhaal wachtwoord

Klik op de knop "Registreer" om u te registreren. U bent dan bij ons geregistreerd en kunt gelijk verder met winkelen. Daarnaast krijgt u van ons een email op het door u aangegeven email adres, als bevestiging van uw registratie. Alle getoonde prijzen zijn consumentprijzen incl. BTW. Ook ziet u nu uw naam linksboven op het scherm van de Ofa onlineshop.

# B. U winkelt zakelijk

Indien u zakelijk winkelt, dient u eerst een account aan te maken, zodat toegang tot het vakhandel- gedeelte mogelijk wordt, u alle vakhandelsprijzen excl. BTW kunt zien, en u uw orders kunt plaatsen.

Het aanmaken van een account of inloggen doet u door op "Mijn account" rechtsboven op de **HOMEPAGE** te klikken.



Heeft u nog geen account bij ons, kies dan "Uw gegevens invoeren" bij "Nieuwe klant?".

		Links Mijn acco	ount Contact 된
Producten	😽 Winkelwagen (0)	Q Zoeken	Naar de website
Nieuwie I Als u nog nie vullen.	klant? t eerder online bij ons heeft bestel	d, dan dient u eerst eer	n registratieformulier in te
Uw gegevens	s invoeren »		
	Producten Nieuwie ł Als u nog nie vullen. <u>Uw gegevens</u>	Producten Winkelwagen (0) Nieuwe klant? Als u nog giet eerder online bij ons heeft bestel vullen. <u>Uw gegevens invoeren</u> »	Links Mijn acco Producten  Winkelwagen (0)  Zoeken Nieuwe klant? Als u nog niet eerder online bij ons heeft besteld, dan dient u eerst eer vullen. <u>Uw gegevens invoeren</u> »

# U belandt dan op de **KLANTREGISTRATIE PAGINA**

(lantregistratie	
oort aanmelding	Bedrijfs gegevens
akelijk 🔹	Bedrijfsnaam
articulier 🔍	BTW nummer
Contactpersoon	KvK nummer
anhef O Mevrouw O De Heer	Factuur adres
oorletters	Adres
ussenvoegsel	Postcode
chternaam	Woonplaats
	Land Nederland
reidon	

Klik op de knop "Registreer" om u te registreren. Na controle van de aanmeldgegevens ontvangt u van ons een mailbericht met een persoonlijke inlogcode, welke 24 uur geldig blijft.

Na het klikken op de link in dat mailbericht kunt u eenvoudig een wachtwoord aanmaken. Daarna heeft u uw registratie voltooid en kunt u gelijk verder met winkelen.

Verder krijgt u van ons een email op het door u aangegeven email adres als bevestiging van uw registratie. Alle getoonde prijzen zijn vakhandelsprijzen excl. BTW. Ook ziet u nu uw naam linksboven op het scherm van de Ofa onlineshop.

#### **BESTELLING PLAATSEN**

**Nieuwe functie:** u kunt op de homepage direct naar het bestelproces voor confectiebestellingen gaan, wanneer u op de startpagina op ("Bestel nu")klikt.



Via de webshop is het niet mogelijk om maatwerk bestellingen te plaatsen. Voor informatie over het bestellen van maatwerk, neem dan contact met ons op door op ("Neem contact op") te klikken.

Maatwerk bestelling
Via de webshop is het niet megelijk om maatwerk bestellingen te plaatsen. Voor informatie over het bestellen van maatwerk kunt u het beste contact met ons opnemen.
Reem contact op >

Ook kunt u voor confectiebestellingen klikken op de knop bovenaan de pagina:

		Links	Mijn account	Contact	€	
Producten	₩inkelwagen (0)	Q	Zoeken	Naar de website	>	

U kunt dan meteen naar een groep artikelen of het gewenste artikel navigeren.

			Vinkelwa
Orthopedie	Medische compressie	Steun- en reiskousen	Accessoires
/oet	Memory ©	Gilofa © 2000	Ofa © Aantreksokje
Enkel	Memory © aloë vera	Gilofa © Fine	Ofa © Clean
Knie	Memory © men	Gilofa © Med	Ofa © Dubbelzijdige kous-bretel
Rug	Lastofa ©	Gilofa © Style	Ofa © Enkelzijdige kous-bretel
Schouder	Lastofa © classic	Gilofa © Tavel	Ofa © Fit Expert
Elleboog	Lastofa © forte		Ofa © Fit Flexi
land	Lastofa © katoen		Ofa © Fix
	Lastofa © verde		Ofa © Grip
			Ofa © Jarretelle
			Gilofa © Med Venoped Fitness inlegzolen
			Callusan ©

Nieuwe functie: er is nu ook een speciale snelle bestelfunctie. Hier kunt u eenvoudig het artikelnummer van het benodigde product invoeren en het direct aan uw winkelmandje toevoegen!

Quick Order	Aantal	Referentie	`₩ Toevoegen aan winkelwagen

### **CONFECTIE BESTELLING**

Kies de categorie van het door u gewenste assortiment.

U kunt kiezen uit:

Orthopedie, Medische compressie, Steun- en reiskousen en Accessoires.



Of kies direct voor de kwaliteit:

Lastofa, Memory, Gilofa, Dynamics, en Dynamics Plus.



### **VOORBEELD BESTELLING**

Dit ziet u als u bijvoorbeeld voor Steun- en reiskousen of Gilofa zou kiezen:



Selecteer vervolgens de gewenste kwaliteit. U kunt kiezen uit de volgende kwaliteiten:

- Gilofa 2000
- Gilofa Travel
- Gilofa Fine
- Gilofa Style
- Gilofa Med

Dit ziet u als u bijvoorbeeld voor Gilofa 2000 zou kiezen:

Image: Contraction of the contraction o				Links Mijn account Contact 💽
<image/>	fa nederland		ucten 🕞 Winkelwagen (0)	Q Zoeken Naar de website >
	<image/>	Gilofa: 2000 Moderne steur- en reiskousen	Antraciet Beige Jeans	Reset keuze X
Account Nuttige informatie Services Klantenservice ducan Inlogen Metiche compresse Graat Telefoor. +31 (0.455 385 123 te undeg Account aannaken Steun- en reskousen krein check Email: info@ofa-nederland nl Wedrtwoord vegeten Bandges Network Orthesen Pludus-Feedback	-bshop Account ducan Inloggen te uitleg Account aanmaken Wachtwoord vegeten	Nuttige informatie Services Medische compressie Cortact Steun- en reiskousen Innen check Bandages Neuvos Orthesen Photocr-Feedback	Klantenservice Telefoon: +31 (D) Email: info@ofa-n	485 385 123 sederland.nl
020 Ofa Nederland V.O.F. Contact Algemene voorwaa	020 Ofa Nederland V.O.F.		Conta	ict Algemene voorwaarden en Disclaii

Voor meer informatie over het product, klikt u op 'Productinformatie)':

×

Op de product pagina is nog veel "wazig" en niet te selecteren. Dit zal veranderen als u uw keuze specificeert.

Stel, u selecteert de kwaliteit Gilofa 2000 Aloë Vera, in maat 42 – 44 (III).

Op datzelfde moment worden de daarbij te kiezen opties selecteerbaar; de kleuren **Wit**, **Zwart**, **Beige** en **Marine**.

fa nodorland				L Deerdurter		0.70	Naar de
ora nederland			<u></u>	Producten	₩ Winkelwagen (0)	Q Zoeken	website >
ome > Steun- en reiskousen							
Not out of the local set of the second set of th	later Det says trapp						
C	in al						
en 💱	United States						
	State and Table Stocking	Cilefe					
1	Cabe di soltegio el da viloggio Mariano Bastano Bastano	GIIOIa					
	T	ZOOO Moderne steun- en reiskous	en				
		CO TOON PRODUCT INFORMATIE					Reset keuze
	¥84	Referentie					
	21	Weefsel O katoen 🖉 alo	oë vera O microvezel				
		Maat (36 – 38 (I)) (	<u>39 - 41 (II)</u> <u>42 - 44 (III)</u> <u>45 - 47 (IV)</u> <u>48</u>				
		Uitvoering					
		AD					
		Aantal 1 Paar	•				
		Kleur () Kleurtabel					
		Wit	Caramei Bruin Gnjs <u>Zwart</u>	Antraciet	beige Jeans	Marine	
		Olijf					
		Additionele informatie					
		Voeg hier extra informatie toe					
							n winkelwagen
							1
ebshop ducten	Account	Nuttige informatie Medische compressie	Services Contact		Klantenservice Telefoon: +31 (0)48	5 385 123	/
te uitleg	Account aanmaken Wachtwoord vergeten	Steun- en reiskousen Bandages	Venen check Nieuws		Email: info@ofa-ned	erland.nl	/
		Orthesen	Product-Feedback				
1020 Ofa Nederland V.O.F.					Contact	Algemene vo	porwaarden en Discla
					_	/	
uw kouse	n met alle gewens	ste specificaties gese	electeerd heeft, klikt	u op d	e knop <mark>(</mark> "In "	winkelwa	agen"), v
u niet meer	grijs is. Ook word	lt nu de prijs van he	et artikel getoond.	-		1	
			5			1	

# WINKELWAGEN

Hierna is uw bestelling zichtbaar in uw Winkelwagen:

								Links Mijn a	ccount Contact Đ
ofa nederland					I	Producten	₩ Winkelwage	en (1) Q Zoeken	Naar de website
Wir	nkelwagen	Gegevens	>	Betaalwijze		Overzicht			Klaar
Vinkelwagen									
mikenvagen	Product						Aantal	Prijs	Totaal
	Gilofa 2000 Aloe Vera mari Eenheid: Paar, Weefsel: aloë vera, M Artikelnummer: 03 18010803 0100	ne mt. III aat: 42 – 44 (11), Kleur: Marine, Uitvoering: AD Lexendjd 2 tot 4 werkdegen)					1	€28,50	€28,50 ×
	Referentie								
	Additional order information								
								Subtotaal incl. btw	€ 28,50
							-	Verzendkosten	+ € 6,00
								lotaal incl. btw	€ 34,50
								btw specificatie btw (21%)	€ 4,95
opmerkingen:				Kortingscode					
				Heeft u een geldige k	kortingscode? Vul deze d	lan hier in.			
				Uw code:	Cont	troleer			
< Verder winkelen	$\mathcal C$ Herberekenen							(	); Bestel 1 product >
									1
								/	

U kunt nu, als u tevreden met uw keuze bent, het bestelproces vervolgen door op (Bestel 1 produkt) te klikken.

Indien u nog niet was ingelogd, verschijnt de Inlog / aanmeld pagina. Was u reeds ingelogd, dan verschijnt de Bestelpagina:

Welkom A. Nonymus									unks mijn	account Conta	a uz
ofa nederland					Ę	Producten	Crderhistorie	🕽 Winkelwagen (1)	Q Zoeke	en Naar d websit	te >
Winkelwagen		Gegevens		Beta	aalwijze		Overzicht			Klaar	
Gegevens											
Jw gegevens: ( <u>wijzigen</u> )							Afleveradi	res: (indien afwijkend van	vestigingsadre	s)	
actuur adres			Contectnersoon				Afwijkend ve	erzendadres			
Bedrijfs)naam			Naam	De heer A. Nonymus			Geen afwijke	end verzendadres			•
idres Stationslaan	35		E-mailadres	anton@gmail.nl							
ostcode 1234AB			Telefoon	0123456789							
Voonplaats Neverland and Verweggistar			Fax Mobiel								
Voonplaats Neverland and Verweggistar < Vorige			Fax Mobiel							w <del>ज</del> ्ञ	olgende >
Woonplaats Neverland Land Verweggistar < Vorige	Account		Fax Mobiel		Serviças			Klantensenvice		च्च भ	olgende >
Woonplaats Neverland Land Verweggistar < Vorige Webshop Producen	Account Mijn account		Fax Mobiel Nuttige informatie Medische compresse		Services			Klantenservice Telefoor: +31 (048	15 385 123	in بط	olgende >
Veorplaats Neverland and Verweggistar < Vorige Vebshop roducten one unleg	Account Mijn account Orderhistorie		Fax Mobiel Nuttige informatie Medische compressie Steun- en reickousen Bandages Orchesen		Services Contact Venen check Nieuws Product-Feedback			Klantenservice Telefoon: +31 (048 Email: info@ofa-nec	15 385 123 Jerland ni	<u>चि</u> म	olgende >

op de knop ("Volgende") klikken. Welkom A. Nonymus Links Mijn accou Contact ofa nederland Producten Orderhistorie Q Zoeken Naar de > 🕽 Winkelwagen (1) Gegevens Uw gegevens: (wijzigen) Afleveredres: (indien afwijkend van vestigingsadres) Afwijkend verzendadre Factuur adres Contactpersoon Geen afwijkend verzendadres ٠ (Bedrijfs)naam Adres Naam De heer A. Nonymus E-mailadres Telefoon anton@gmail.nl 0123456789 Stationslaan 85 Postcode 1234AB Woonplaats Neverland Fax Land Verweggistan < Vorige े ₩Volgende Webshop Account Nuttige informatie Services Klantenservice Medische compressie Steun- en reiskousen Bandages Orthesen Contact Venen check Nieuws Product-Feedback Mijn account Orderhistorie Telefoon: +31 (0)485 385 123 Email: info@ofa-nederland.nl Producten Korte uitleg © 2020 Ofa Nederland V.O.F. Algemene voorwaarden en Disclaimer Contact

Nu belandt u op de **Betaalpagina**, waar u de verschillende betaalopties geboden wordt.

Welkom A. Nonymus					Link	s Mijn account	Contact 🔳
ofa nederland			Producten	🗐 Orderhistorie	😽 Winkelwagen (1)	Q Zoeken	Naar de 🛛 🔪
Winkelwager		Gegevens	Betaalwijze	Overzicht		Klaar	
Potaalwiizo							
Op rekening							
< Vorige							}≓ Volgende >
Nebshan	Account	Nuttine informatio	Convicor		Mantanconica		
Producten	Mijn account	Medische compressie	Contact		Telefoon: +31 (0)485 385	123	
Corte uitleg	Orderhistorie	Steun- en reiskousen Bandages	Venen check Nieuws		Email: info@ofa-nederlan	d.nl	
		Orthesen	Product-Feedback				
© 2020 Ofa Nederland V.O.F.					Contact	Algemene vo	orwaarden en Disclaii

U kunt nu uw accountgegevens controleren en eventueel een ander afleveradres aangeven. Vervolgens kunt u

#### BETAALWIJZE

#### - iDeal

iDEAL is vertrouwd betalen via internetbankieren van uw eigen bank. Na het bevestingen van uw bestelling, wordt u doorgestuurd naar uw eigen online bank omgeving waar u de betaling kunt afronden. Met iDEAL betaalt u geen extra transactiekosten.

# - IBAN

U maakt zelf het bedrag over naar onze rekening. Wij verwerken de order als de betaling door ons ontvangen is.

# - Op rekening

Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum. Alleen voor zakelijke klanten.

Nadat u uw betaalwijze aangegeven heeft, klikt u op de knop "Volgende". U belandt vervolgens op de **Overzichtspagina**.

Welkom A. Nonymus								Links Mijn acco	unt Contact 📑	
ofa nederland					Producten	🗐 Orderhistorie	ेस्न Winkelwag	gen (1) Q Zoeken	Naar de website	
Wink	elwagen	Gegevens		Betaalwijze					Klaar	
Overzicht										
Bevestig uw order										
Uw order is <b>nog niet definit</b>	i <mark>ef</mark> geplaatst! Klik op de knop <i>bevestig</i>	order om uw order definitief te pl	aatsen.							
Ik ga akkoord met de alger	nene voorwaarden.									
< Vorige			ੇ <del>ਫ</del> ਼ Bevest	ig order >						
Zo ziet uw order er i	nomenteel uit									
Uw bestellijst										
	Product						Aantal	Prijs	Totaal	_
	Gilofa 2000 Aloe Vera ma Eenheid: Paar, Weefsel: aloë vera, I Artikelnummer: 03 18010803 0100	r <b>ine mt. III</b> Maat: 42 – 44 (III), Kleur: Marin ) (Levent)d 2 tot 4 werkdagen)	e, <b>Uitvoering:</b> AD				1	€28,50	€28,50	
								Subtotaal incl. btw	€ 28,50	
								Verzendkosten	+ € 6,00	
								lotaal Incl. btw	€ 34,50	
								btw specificatie btw (21%)	€ 4,95	
Uw betaalwijze i <u>DEAL</u>										
U wordt hierna doorgestuur	d naar uw eigen online bankomgevin	g.								
Uw gegevens:										
Factuur adres		Contactpersoon		Afleverad	es		Uw opmer	kingen		
(Bedrijfs)naam		Naam De h	eer A. Nonymus	Gelijk aan u	w factuur adres.		Geen.			
Adres Stationsla Postcode 1234AB	an 85	E-mailadres anto Telefoon 0123	1@gmail.nl 456789							
Woonplaats Neverland		Fax								
Land Verweggi:	itan	Mobiel						_		
< Vorige									🛱 Bevestig order >	
Webshop	Account		Nuttine informatie	Services			Klantense	rvice		
Producten	Mijn account		Medische compressie	Contact			Telefoon: +	31 (0)485 385 123		
Korte uitleg	Orderhistorie		Steun- en reiskousen Bandages Orthesen	Venen chec Nieuws Product-Fee	k dback		Email: info@	⊉ofa-nederland.nl		
© 2020 Ofa Nederland V.O.F.								Contact Algemene	voorwaarden en Disclaimer	-

Bij het klikken op de knop "Bevestig order" wordt uw order definitief geplaatst.

Welkom A. Nonymus								Links Mijn account	Contact	•
ofa nederland					Producten	Crderhistorie	) Winkelwagen (0)	Q Zoeken	Naar de website	>
Winkelwagen	>	Gegevens		Betaalwijze		Overzicht		Kla	ar	
Klaar										
Uw bestelling is verzonden! Bedankt en tot ziens.										
De bevestiging van uw bestelling ontvangt u per e-mail op h	et bij ons bekende a	ires.								
Deze bevestiging ontvangt u in de regel binnen enkele secor	den. Als u na een uu	r noa geen bevestiging heeft ontv	angen, dan verzoeken w	rii u om telefonisch contact met ons	op te nemen via (0485)	38 51 23.				
Uitloggen										

Als u uw bestelling geplaatst heeft, wordt deze zichtbaar in het menu **Orderhistorie**:

Welkom A. Nonymus						Links Mijn account	Contact	•
ofa nederland			Producten	Crderhistorie	₩inkelwagen (0)	Q Zoeken	Naar de website	>
Orderhistorie 1 order								
Datum	Ordernummer	Orderregels	Afleveradres	Totaal				
22 januari 2020, 16:27	846	1	1234AB Neverland	e 34,50		Details >		

Ook ontvangt u een mailbericht met de bevestiging van uw bestelling in uw mailbox.

ofa	nederland		
Dr	derbevestiging		
w In	ternet Bestelnummer: 846		
anta	al Artikel	Netto prijs	Totaa
	<u>Gilofa 2000 Aloe Vera marine mt. III</u> <b>Eenheid:</b> Paar, <b>Weefsel:</b> aloë vera, <b>Maat:</b> 42 – 44 (III), <b>Kleur:</b> Mar AD	€ 28,50 rine, <b>Uitvoering:</b>	€ 28,5
	Artikelnummer: 03 18010803 0100		
		Subtotaal incl. Verzendkosten	€28,5 ⊦€ 6,0
		Totaal incl. btw	€34,5
		btw specific	atie
		btw (21%)	€ 4,9

# Uw gegevens:

### Factuur adres

(Bedrijfs)naam	
Adres	Stationslaan 85
Postcode	1234AB
Woonplaats	Neverland
Land	Verweggistan

## Contactpersoon

Naam	De heer A. Nonymus
E-mailadres	anton@gmail.nl
Telefoon	0123456789
Fax	
Mobiel	

## Afleveradres

Gelijk aan uw factuur adres.

# Uw opmerkingen

Geen.

# Uw betaalwijze:

<u>iDEAL</u> Uw betalingsconditie wordt vermeld op uw factuur.

**Ofa Nederland** Stevensstraat 35 5843 AB Westerbeek Nederland info@ofa-nederland.nl

Mocht u na deze korte handleiding nog vragen hebben, neem dan a.u.b. contact met ons op, zodat wij u snel verder kunnen helpen.

**Ofa Nederland** Stevensstraat 35 5843 AB Westerbeek T. 0485 385123 E. info@ofa-nederland.nl

Veel plezier met winkelen!